

令和3年度苦情受付

どうめき保育園

時 期	内 容	対応・改善
令和3年	<p>荷物の入れ違いがあってそのまま返ってきたりすることがある。声掛けもない。</p> <p>給食時「さっさと食べなさい」と言われていると子どもがいう。</p>	<p>降園時の荷物の確認を十分にするようにします。 間違った場合には、相互に連絡を行います。</p> <p>子ども1人1人の対応に配慮が欠けていたようです。 園内研修にて、職員一同認識を改めていきます。</p>
令和3年 12月	<p>(近隣の方からの電話)</p> <p>園の屋上からの子どもの声、職員の視線が気になる。以前よりネットが薄いような気がする。</p>	<p>屋上での活動を控えるようにしています。 屋上のネットを取り換えた。</p>