

## 保護者の御意見への対応について

令和2年度、保護者から園に、御意見をいただき改善等を行った事項です。  
苦情解決第三者委員との協議の上、公表するものです。

どうめき保育園

項目	内容	対応・改善
子どもの前で話したことについて	子どもの服装について保育士が子どもの前で話したことが、子どもを通して母親に伝わった。  保護者より、子どもの前で言わずに直接言ってほしいとの要望があった。	・子どもについての要望等がある場合には、保護者に相談するようにします。
依頼の報告ミスについて	延長保育の依頼の電話をしたところ、保育士に伝わっておらず、園からお迎えの電話があった。	連絡ミスが起きないように連絡の在り方を見直します。

令和3年6月15日確認 第三者委員 酒井徳人（社会保険労務士） 重信実男（元 UMK）